



Senior Mitarbeiter (m/w/d) technischer Kundendienst

 Über WhatsApp bewerben

Was wir Ihnen bieten

- Leistungsgerechte Vergütung mit einer umfassenden und strukturierten Einarbeitung mit eigenem Mentor
- 30 Tage Urlaub
- Arbeiten in einer Abteilung mit offenen Ohren für neue Ideen und Arbeitsweisen
- Dienstwagen zur privaten Nutzung
- JobRad

- Zuschuss zur Mittagsverpflegung
- Mental Health Coaching für Mitarbeitende und Familienangehörige
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben

- Abstimmung mit den Kunden vor Ort zur Mangelfeststellung sowie Art und Weise der Mangelbeseitigung, ggf. zusammen mit externen Unternehmen
- Vor-Ort -Ermittlung der Mangelursache sowie Mangelumfang, u.a. durch Einsatz verschiedener Mess- und Prüfmethode (z. B. Feuchtigkeitsmessung)
- Identifikation von Möglichkeiten zur Mangelbeseitigung in Zusammenarbeit mit dem verantwortlichen Gewährleistungsmanager
- Erstellung entsprechender Unterlagen und Dokumentationen in Abstimmung mit dem Gewährleistungsmanager
- Einpflegen und Bearbeiten von Vorgängen in unserem Mangelmanagementsystem Docma MM
- Ggf. Ausführung von kleinen Vor-Ort-Reparaturen auf Anforderung des Gewährleistungsmanagers, wie z. B. Nachbesserungen von Malerarbeiten, Justierung von Fenstern und Türen, Silikonarbeiten, Instandsetzung einzelner Fliesen- und Fliesenfugen
- Nachkontrolle der Leistungen von Nachunternehmern für

Ihr Profil

- Ausbildung zum Meister des Handwerks (HLS, Tischler, Maler, Fliesenleger etc.), Bautechniker, Studium im Bauwesen oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Baubereich
- Handwerkliche Fähigkeiten und Improvisationstalent
- kommunikative Kompetenz und Freude am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit
- Resilienz und jederzeit professionelles Verhalten
- Bereitschaft zur ständigen Erweiterung des fachlichen Wissens
- Umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit technischen Hilfsmitteln
- Führerschein Klasse B
- Sichere PC-Kenntnisse und Fertigkeiten in MS-Office

Mangelbeseitigungsarbeiten

- Unterstützung bei der Koordination weiterer Gewerke bei der Mangelbeseitigung vor Ort

Wir sind Bonava

In fünf Regionen in Deutschland bauen wir mehr als nur Häuser und Wohnungen. Seit vielen Jahren schaffen wir für unsere Kunden ein neues Zuhause. Ein echtes Zuhause, in dem sich Menschen in allen Lebensphasen wohlfühlen und ihr Leben entfalten können.

Unsere 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wissen, was es dafür braucht und bringen ihr Wissen und ihre Erfahrung ein. Für viele Menschen Wohnquartiere zum Wohlfühlen zu schaffen, das ist unser gemeinsamer Anspruch. Dabei legen wir größten Wert auf ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden. Dieses Verständnis bildet das Herzstück unserer Unternehmenskultur.

Wir unterstützen uns gegenseitig, fördern eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und heißen alle von Herzen willkommen. Denn wir wissen: Erfolgreiche Projekte entstehen nur, wenn wir gemeinsam an einem Strang ziehen.

Unser Engagement geht über das reine Bauen hinaus. Mit jedem Wohnquartier, das wir schaffen, leisten wir einen Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die mit unserer Arbeit einhergeht, und nehmen diese mit Begeisterung und Überzeugung an.

Bis heute haben wir konzernweit über 40.000 Häuser und Wohnungen in Deutschland, Schweden, Finnland, Estland, Lettland und Litauen gebaut.

Wir bauen glückliche Nachbarschaften für viele Menschen

Jetzt bewerben

Kontakt

Bei Fragen können Sie sich gerne an Laura Kraeplin, laura.kraeplin@bonava.com, +4933616702080 wenden.

